



NAV Steigen- 2009

Info brev nr.2

Det er vanskelig å unngå å høre om Nav for tiden. NAV er på alle nyhetssendinger, tema i debattprogrammer og avisoppslag, og mange skriver leserbrev og ringer inn til TV og radio. Det er ille når folk mister jobben og ikke får utbetalt dagpenger, det er ille når folk som venter på en stønad eller en pensjon ikke får den utbetalt og det er ille når folk ikke får svar på sine henvendelser. Det må det settes inn ressurser og innsats for å få løst dette snarest. Det er også en belastning for mange ansatte å hele tiden få servert i media at de ikke strekker til, når de står på og jobber intenst for å få ned saksbehandlingstida. De ansatte strekker jo til, men tida gjør det ikke.

MEN det er ikke slik over alt, for alle og hele tiden! Det er vel 2 millioner mennesker i Norge som på en eller annen måte mottar ytelser fra Nav, enten det er alderspensjon, barnetrygd, uførepensjon, sykepenger, dagpenger, attføring, rehabiliteringspenger eller andre ytelser. Det er store systemer som omorganiseres, fornyes eller endres. Omorganiseringen berører mellom 40 000 og 50 000 ansatte i stat og kommune.

Målet med Nav reformen er at flere skal komme i arbeid eller aktivitet, og at ytelsene samordnes til det beste for brukerne. Det må være fokuset i arbeidet, og da er det viktig at problemene blir løst slik at folk ikke opplever NAV reformen som det motsatte.

I Nordland er saksbehandlingstiden for dagpenger 3 uker, noe som er akseptabelt, selv om en har som mål å komme ned på 2 uker. Nordland har ikke opplevd det samme trykket som Oslo, Hordaland og Akershus når det gjelder arbeidsledighet, men det kan jo endre seg.

Når en gjennomfører en stor reform som berører inntektene til så mange og kompetansen til mange ansatte, burde Nav ha vært sterkt oppbemannet med ekstra forsterkninger for å få reformen på plass. Eventuelle forsterkninger for økt arbeidsledighet burde komme i tillegg uavhengig av reformen, avhengig av konjunktorene.

Når reformen er gjort, NAV- kontorene etablert, opplæringa gjennomført, systemene utprøvd og funksjonelle, da bør det være mulig å hente ut større effektivitetsgevinster.

Også i Steigen berører reformen vårt daglige arbeid. De som jobber på kommunen skal få innsikt i hva staten gjør, og motsatt. Vi trenger tid til å bli kjent med hverandres arbeidsoppgaver, fagområde og vurderinger. Annen hver tirsdag fra 3.mars vil vi på slutten av dagen sette av tid til å møtes og lære av hverandre. Vi ber om forståelse for at ikke alle kan være tilgjengelig for publikum hele tiden. Ved å respektere dette bidrar også befolkningen til at Nav- Steigen kan løse oppgaven sin på best mulig måte når kontorene åpner på slutten av året.

Berit Woie Berg

Nav Steigen – prosjektleder.

E-post: Berit.Woie.Berg@nav.no