

Søknadsprosessen:

Veiledning

Steigen kommune har en alminnelig veiledningsplikt jf. Forvaltningsloven § 11. Du kan kontakte kommunen for å få hjelp til å søke om tjenester, eller du kan be andre hjelpe deg hvis du har behov for det. Hvis en annen søker på vegne av deg, må vedkommende ha fullmakt.

Søknaden sendes til

Tildelingskontoret, Helse og omsorgstjenesten, Steigen Kommune, 8283 Leinesfjord

Saksbehandlingstid

Kommunen skal forberede og avgjøre saken uten ugrunnet opphold. Hvis saken ikke kan avgjøres innen én måned, skal søkeren gis foreløpig svar. I svaret skal det gjøres rede for grunnen til at henvendelsen ikke kan behandles tidligere og så vidt mulig angis når svar kan ventes jf. Forvaltningsloven § 11a.

Søknadsbehandling

Før saken kan avgjøres, vil vi kartlegge dine ønsker og behov nærmere. Normalt vil vi komme på hjemmebesøk.

Forklaring av saksgang:

I Steigen kommune er det utarbeidet kriterier og kartleggingsverktøy hvor det er fastslått formelle retningslinjer og beskrivelse av rutiner i forhold til vurdering av brukere/pasienter, og for hvordan tildelingen av plasser skal skje. Kriteriene er utarbeidet for å sikre at søkere får en rettferdig og grundig søknadsbehandling og at det er riktig omsorgsnivå for den enkelte. Kriteriene bygger på faglige vurderinger, og de er i samsvar med gjeldende lover og forskrifter.

Klagemulighet

Hvis du er uenig i vedtaket, kan du klage til kommunen innen en frist på fire uker fra du mottok vedtaket eller burde ha fått tilstrekkelig kunnskap til å fremme klage jf. Pasient- og brukerrettighetsloven § 7-5. Klagen sendes til kommunen.

Du bør forklare hva du er uenig i og hvorfor du mener vedtaket bør endres. Hvis du trenger veiledning, kan du henvende deg til kommunen. Omgjøres ikke vedtaket av kommunen vil saken bli sendt til Fylkesmannen for klagebehandling.

Du kan også klage på selve utførelsen av tjenesten. Klagen sender du til kommunen eller direkte til tjenesteyteren.

Merknader

Du kan kontakte Tildelingskontoret, Steigen kommune på telefon 45 48 01 47/ 75 78 48 00, for å få hjelp til å søke om tjenester.

