

---

# STEIGEN 2020

## kompetanseplan

2014-2020

---

### Vi ser tre store kompetanseutfordringer fram mot 2020

- Utvikle organisasjonens kunnskap og kompetanse knyttet til rollen som samfunnsutvikler med fokus på innovasjon og utvikling
- Ha et lederskap som er nyskapende og endringsorientert med god prosessforståelse
- Ha ansatte med tilstrekkelig kompetanse for å utvikle gode, effektive tjenester og samhandling



Steigen kommune

## **Fokusområde 1: Innovasjon og utvikling**

### **Utfordringer**

- Endrings- og forbedringsarbeidet i kommunen må sees i sammenheng med det brede samfunnsoppdraget spesielt knyttet til:
  - Kommunen som samfunnsutvikler og omdømmebygger
  - Styring, forvaltning og tjenesteyting
  - Teknologi
  - Helse, omsorg, velferd og beredskap
  - Utdanning og oppvekst

### **Prioriterte tiltak**

- Omstillings-/ endringsledelse/ organisasjonsutvikling
- Prosjektstyring, investering
- Tverrfaglige grupper/ samhandling

### **Virkemidler**

#### Internt

- Utarbeide tiltaksplaner

#### Eksternt

- Interkommunalt nettverkssamarbeid/ kompetanseheving

### **Aktuell finansiering**

- KS, Fylkesmannen (bl.a. skjønnsmidler) Fylkeskommunen, IRIS Salten

## **Fokusområde 2: Ledelse**

### **Utfordringer**

- God ledelse krever et lederskap med komplekse kunnskaper og ferdigheter som analytiske, metodiske, prosjektrettede, økonomiske, personalledelse/HR og kommunikasjon.
- Kommunal virksomhet er kompleks og sammensatt. På den ene siden skal det arbeides kollektivt i forhold til drift og utvikling. På den annen side må det forventes at enhetene arbeider selvstendig innenfor sine fagfelt/ansvarsområder.

### **Prioriterte tiltak**

- IKT- strategisk planlegging
- IKT (infrastruktur)
- Lover/ avtaleverk, regelverk
- Personalforvaltning/ personalledelse
- Strategisk ledelse / lederprogram
- Økonomistyring/ økonomisystemer

### **Virkemidler**

#### Internt

- Analyser og rutiner
- Fokus på ledermøter/- samlinger
- Intern opplæring
- Kartlegge hvilke kvalitetssystemer som finnes/brukes

#### Eksternt

- Interkommunalt nettverkssamarbeid/ kompetanseheving

### **Aktuell finansiering**

- Ekstern finansiering kan være fra Fylkeskommunen, Fylkesmannen, KS

### Fokusområde 3: Høyere utdanning

#### Utfordringer

- Kommunen vil de nærmeste årene ha en naturlig avgang av høyt kvalifiserte ansatte. I tillegg vil flere velferdsoppgaver overført fra staten kreve ansatte med høy og rett kompetanse innen flere felt.
- Behovet sees spesielt i sammenheng med Kunnskapsløftet, Kompetanseløftet, Samhandlingsreformen og klimameldingen.
- Kommunen har behov for flere ansatte med høyere utdanning. Dette gjelder spesielt innenfor barnehage, skole, pleie/omsorg, plan/ utvikling.
- I forhold til både internt og eksternt initiert utvikling av tjenestetilbud mv, er det behov for kompetanse innenfor prosjektledelse.

#### Prioriterte tiltak

##### Grunnutdanning

- Adjunkt
- Sykepleier

##### Videreutdanning

- Allmennmedisin/samfunnsmedisin (spesialisering)
- Matematikk (60 stp)
- Norsk (60 stp)
- Engelsk (60 stp)
- Spesialpedagogikk
- Oppmåling/arealplanlegging
- Geriatri/ rehabilitering/demens
- Folkehelse – helse i plan

#### Virkemidler

##### Enhetene

- Årlig oppdatering av utdanningsbehov og rekrutteringsbehov

##### Rådmannens lederteam

- Avklare og gjøre kjent prinsippene for økonomisk støtte og deltakelse

##### Eksternt

- Interkommunalt samarbeid for bestilling og gjennomføring av utdanninger i tett samarbeid med universiteter, høyskoler og RKK

#### Aktuell finansiering

- Tilskuddsordningene fra Utdanningsdirektoratet
- Tilskuddsordningene fra Fylkesmannen
- KS/ OU-fond
- Nordland fylkeskommune gjennom næringsfond

## Fokusområde 4: Fagbrev

### Utfordringer

- Kommunen har en del ufaglærte. For å ha videre fokus på kvalitet på tjenestene bør disse få tilbud om å ta fagbrev.

### Prioriterte tiltak

- Fagbrev til ufaglærte innen pleie- og omsorg, VVS, teknisk drift, oppvekst, renholder
- Markedsføre behovet for fagfolk innenfor ulike yrkesgrupper

### Virkemidler

#### Enhetene

- Årlig oppdatering av behov
- Delta på rekrutteringsmesser/utdanningsmesser
- Legge til rette for at fast ansatte assistenter/ ufaglærte kan ta fagbrev
- Legge til rette for veiledning på arbeidsplassen

#### Rådmannens lederteam

- Lærlingeplasser i aktuelle fag. Avklare og gjøre kjent prinsippene for lærlingeplasser og voksenlæringer. Praksiskandidatordningen. (Godkjenning av tidligere praksis)
- Økonomisk støtte og permisjon
- Lokale veiledere (rolle og funksjon)
- Møteplass med nettbaserte studiemuligheter

#### Eksternt

- Nordland fylkeskommune/ «Åpen skole». Praksiskandidatordningen
- Interkommunalt samarbeid for å få etablert «klasser»

### Aktuell finansiering

- VOX-midler, Fylkeskommunen

## Fokusområde 5: Fagspesifikke kurs og nettverk

### Utfordringer

- Det behov for kontinuerlig oppdatering i alle enhetene innenfor fagfeltene. Som hovedregel skal disse behovene avklares på enhetene gjennom kartlegging og prioritering. I dette arbeidet skal det tydeliggjøres hvordan vi kan benytte egen kompetanse og hva vi trenger å hente inn eksternt. Den enkelte enhet har også selv ansvar for å bestille/ delta på slike kurs. Det er likevel noen fagområder som vektlegges.

### Prioriterte tiltak

- Fagspesifikk kompetanse innenfor alle enhetene
- Oppvekst/ kultur: Klasseledelse, spesialpedagogikk, tverrfaglig kompetanse, vurdering for læring, veiledning
- Helse/ omsorg: Aktiv omsorg, brukerprogram, demensomsorg, folkehelse/ forbyggende arbeid, rehabilitering, kreftomsorg
- Plan/ utvikling/ drift: driftsoperatørkompetanse, geodata
- NAV: Økonomisk rådgiving, rus, integrering
- Tverrfaglig kompetanseemner: flerkulturell kompetanse
- IKT-systemer

### Virkemidler

#### Enhetene

- Den enkelte enhet lager hvert år en oversikt over prioriterte kompetansetiltak hvor det framgår hva som gjennomføres internt/ eksternt
- Intern veiledning av andre ansatte

#### Rådmannens lederteam

- Planlegge og gjennomføre kurs i veiledning og prosjektledelse

#### Eksternt

- Interkommunale kurs/utviklingsverksteder i samarbeid med ulike aktører som RKK, KS, regionrådet og helseforetak
- Ekstern finansiering kan være fra: Fylkeskommunen, Fylkesmannen, VOX

## Fokusområde 6: Kvalitetssikring og internkontroll

### Utfordringer

- Innsikt i og oversikt over lovverk og forskrifter er en forutsetning for å sikre kvaliteten på tjenestetilbudet. I tillegg vil det alltid foreligge offentlige utredninger av betydning for kommunen. Aktuelle ansatte må være oppdatert og ha nødvendig innsikt.
- Det forutsettes at vi har ansatte med juridisk kompetanse.

### Prioriterte tiltak

- Arbeidsforhold (plikter og rettigheter)
- Arbeidstidsordninger/ turnusarbeid
- Brukermedvirkning
- Brukerplan/ kartleggingsverktøy
- Byggesaksbehandling
- Hjemmehjelpere (helsefaglig bakgrunn)
- IKT-verktøy innenfor kvalitet og internkontroll
- «Hvor god er vår skole»
- Kommunal arkivering
- Legetjenester/ takster
- Lovverk
- Rus/ psykisk helse
- Saksbehandling
- Sentrale reformer og oppfølging av disse
- Tverrfaglig samhandling (kartlegging, TIBIR)
- Økonomisk rådgivning og veiledning

### Virkemidler

#### Enhetene

- Ha oversikt og innsikt i aktuelt lovverk, forskrifter og sentrale føringer
- Gjennomføre internopplæring utfra aktuelle kvalitets-/og veiledningssystemer

#### Rådmannens lederteam

- Fortløpende vurderinger av systemer for kvalitetssikring, internkontroll og dokumentasjon
- Gjennomføre opplæring knyttet til sektorovergripende lovverk og forskrifter

#### Eksternt

- Interkommunale fagspesifikke samarbeidsgrupper/kurs med særskilt fokus på kvalitetssikring, internkontroll og dokumentasjon

### Aktuell finansiering

- Ekstern finansiering kan være fra KS, Fylkesmannen, Fylkeskommunen

## Fokusområde 7: Rekruttering

### Utfordringer

- Det blir et stort behov for og konkurranse om kvalifisert arbeidskraft.
- Intern rekruttering: Krever gode prosesser i forhold til å utvikle egne ansatte.
- Ekstern rekruttering: Markedsføre oss slik at vi får aktuelle utdannede søkere.

### Prioriterte tiltak

- Utarbeide kommunal rekrutteringsplan

### Virkemidler

#### Enhetene

- Estimere rekrutteringsbehovet for minst 5 år

#### Rådmannens lederteam

- Gjøre nødvendige vedtak for å redusere bruk av uønsket deltid.
- Videreutvikle traineeordninger
- Opprettholde lærlingeplasser og studentplasser

#### Eksternt

- Initiere et interkommunalt rekrutteringsprogram i samarbeid med bl.a. KS, Universitetet i Nordland og RKK

### Aktuell finansiering

- Fylkeskommunen, Fylkesmannen, KS



## Økonomi og ressurser

### Bakgrunn

I forbindelse med kompetanseheving er det i prinsippet 3 typer finansiering:

1. Prosjektmidler:  
Midler som tildeles ut fra påmelding/deltakelse i konkrete prosjekter.
2. Søkte midler:  
Midler som kommunen får gjennom egne søknader.
3. Kommunale midler:  
Midler som kommunen avsetter selv til kurs, utdanning osv.

Det er ofte snakk om «spleiselag» hvor kommunen må dekke egne lønnsutgifter/vikarutgifter samt bidra med en lokal egenandel. Å tenke 50/ 50 % i mange sammenhenger er naturlig.

### Økonomisk oversikt

Oversikter bygger på følgende prinsipp i bruk av midler:

- Det avsetter årlig 1 mill til kompetansearbeidet og det søkes om minimum 0,5 mill i eksterne midler.
- Innovasjon og utvikling, høyere utdanning og fagbrev 20 % hver.
- Kvalitetssikring og internkontroll, administrasjon og ledelse, fagspesifikke kurs og rekruttering 10 % hver.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Fylkeskommunen	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000
Stat/ Fylkesmannen	200 000	200 000	200 000	200 000	200 000	200 000	200 000
KS/ OU-fond	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000
VOX-midler etc.	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000
<b>Kommunen</b>	<b>1 000 000</b>	<b>1 000 000</b>	<b>1 000 000</b>	<b>1 000 000</b>	<b>1 000 000</b>	<b>1 000 000</b>	<b>1 000 000</b>
<b>Inntekter</b>	<b>1 500 000</b>	<b>1 500 000</b>	<b>1 500 000</b>	<b>1 500 000</b>	<b>1 500 000</b>	<b>1 500 000</b>	<b>1 500 000</b>
Innovasjon og utvikling	300 000	300 000	300 000	300 000	300 000	300 000	300 000
Ledelse	150 000	150 000	150 000	150 000	150 000	150 000	150 000
Høyere utdanning	300 000	300 000	300 000	300 000	300 000	300 000	300 000
Fagbrev	300 000	300 000	300 000	300 000	300 000	300 000	300 000
Fagspesifikke kurs og nettverk	150 000	150 000	150 000	150 000	150 000	150 000	150 000
Kvalitetssikring og internkontroll	150 000	150 000	150 000	150 000	150 000	150 000	150 000
Rekruttering	150 000	150 000	150 000	150 000	150 000	150 000	150 000
<b>Utgifter</b>	<b>1 500 000</b>	<b>1 500 000</b>	<b>1 500 000</b>	<b>1 500 000</b>	<b>1 500 000</b>	<b>1 500 000</b>	<b>1 500 000</b>
Frie midler/ fondsmidler	0	0	0	0	0	0	0

# Milepæler

Høy prioritet/ fokus	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Milepælsplan</b>							
<b>Planprosessene</b>	mnd						
Evaluering og rapportering av gjennomført kompetanseheving	1						
Høyere utdanning; søknader til univ./ høgskoler	3						
Eksterne søknader om midler (PO/ helse/ rus/ skole/ barnehage..)	4						
Kompetansebehov for neste år	5						
Prioritering av innmeldte kompetansebehov	6						
Enhetenes kompetansetiltak for neste år	8						
Utarbeide neste års handlingsdel med økonomi	9						
Avklare rapporteringskrav for neste år	10						
<b>Fokusområde 1: Innovasjon og utvikling</b>							
Omstillings-/ endringsledelse/ organisasjonsutvikling							
Prosjektstyring, investering							
Tverrfaglige grupper/ samhandling							
Vårres unga - vårres framtid							
<b>Fokusområde 2: Ledelse</b>							
IKT- strategisk planlegging							
IKT (infrastruktur)							
Lover/ avtaleverk, regelverk							
Personalforvaltning/ personalledelse							
Lederprogrammet Veksthus							
Økonomistyring, økonomisystemer							
<b>Fokusområde 3: Høyere utdanning</b>							
<b>Grunnutdanning</b>							
Lærerutdanning							
<b>Videreutdanning</b>							
Allmenmedisin (spesialisering)							
Geriatric/ rehabilitering							
Matematikk (60 stp)							
Norsk (60 stp)							
Engelsk (60 stp)							
Reguleringsplanlegging							
Oppmåling							
Spesialpedagogikk							
<b>Fokusområde 4: Fagbrev</b>							
Barne- og ungdomsarbeiderfaget							
Helsefagarbeider							
VVS							
<b>Fokusområde 5: Fagspesifikke kurs og nettverk</b>							
Fagspesifikk kompetanse innenfor alle enhetene							
Aktiv omsorg							
Brakerprogram							
Demensomsorg							
Driftsoperatørkompetanse							
Folkehelse/ forebyggende arbeid							
Klasseledelse							
Geodata							
Rehabilitering							
Spesialpedagogikk							
Tverrfaglig kompetanse							
Veiledning							
<b>Fokusområde 6: Kvalitetssikring og internkontroll</b>							
Arbeidsforhold (plikter og rettigheter)							
Arbeidstidsordninger/ turnusarbeid							
Brakermedvirkning							
Brakerplan/ kartleggingsverktøy							
Byggessaksbehandling							
Hjemmehjelpere (helsefaglig bakgrunn)							
Hvor god er vår skole							
Kommunal arkivering							
Legetjenester/ takster							
Lovverk							
Rus/ psykisk helse							
Saksbehandling							
Sentrale reformer og oppfølging av disse							
Tverrfaglig samhandling (kartlegging, TIBIR)							
Økonomisk rådgivning og veiledning							
<b>Fokusområde 7: Rekruttering</b>							
Egne rekrutteringsplaner							

